LIMITLESS OY (CROSSFIT VANTAA)

YLEISET VAKIOEHDOT – LEMONADE -ALUSTAA KÄYTTÄVÄT KUNTOSALIT JA JÄSENET

Näissä yleisissä vakioehdoissa "Asiakas" tai "Sinä" tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt jäsensopimuksen sellaisen kuntosalin, kuntokeskuksen tai kuntosaliketjun ("Yritys") kanssa, joka tarjoaa palveluitaan Lemonade Training -alustan kautta. Ostettuasi käyttöoikeuden Yrityksen palveluihin alustan kautta voit käyttää ainoastaan sen Yrityksen fyysisiä tiloja ja palveluita, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen.

Yleiset ehdot
Asiakas, vieras ja/tai muu Lemonade Training -alustan käyttäjä, joka ostaa käyttöoikeuden tai jäsenyyden kyseisen kuntosalin/liikuntakeskuksen palveluihin (Yritys), vahvistaa tutustuneensa näihin yleisiin ehtoihin ja hyväksyvänsä niiden sisällön. Hyväksyntä kattaa soveltuvin osin myös harjoittelua koskevat erityisehdot, tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevat ehdot sekä alustan käyttöehdot ("Sopimus").

Jäsenyyden ehdot
Kuukausijäsenyydet: tämä toistaiseksi voimassa oleva Sopimus on voimassa ilman määrättyä päättymispäivää ja uusiutuu automaattisesti kuukausittain. Voit irtisanoa jäsenyytesi milloin tahansa. Irtisanomisen jälkeen käyttöoikeutesi säilyy täysin voimassa kuluvan, jo maksetun laskutuskauden loppuun saakka. Tämän jälkeen Sopimus päättyy ja kaikki toistuvat veloitukset lakkaavat.

Määräaikaiset sopimukset: määräaikaisia Sopimuksia on saatavilla ennalta määritellyille sitoutumisjaksoille (3, 6 tai 12 kuukautta) alennettuun kuukausihintaan. Sopimus voidaan maksaa joko toistuvina kuukausierinä tai yhdellä ennakkoon maksettavalla kertamaksulla. Määräaikaista Sopimusta ei voida irtisanoa kesken sopimuskauden, ja se muodostaa sitovan maksuvelvoitteen koko valitun sopimuskauden ajaksi. Voit ilmoittaa milloin tahansa, ettet halua Sopimuksen jatkuvan sopimuskauden jälkeen. Jäsenyytesi pysyy kuitenkin täysin voimassa ja kaikki jäljellä olevat kuukausierät on maksettava siihen asti, kunnes 3, 6 tai 12 kuukauden määräaika päättyy.

Käyntikortit: ennakkoon maksettu käyntikortti on voimassa täsmälleen 90 päivää ostopäivästä. Tämän jälkeen kaikki käyttämättömät käyntikerrat vanhenevat automaattisesti eikä niitä hyvitetä tai niiden voimassaoloa jatketa. Kaikki ostot ovat lopullisia, eikä niitä palauteta tai voida siirtää toiselle henkilölle. Osallistuminen edellyttää, että jäsen varaa kaikki tunnit etukäteen. Osallistuminen ilman vahvistettua varausta ei ole sallittua, ja paikan varaaminen edellyttää voimassa olevaa käyntikertaa. Mikäli jäsen jättää saapumatta varaamalleen tunnille tai ei peru varaustaan määräajassa, käyntikerta vähennetään automaattisesti kortilta.

Sopimuksen päättyminen ja jatkaminen: määräaikaisen sopimusjakson päätyttyä Sopimus jatkuu automaattisesti sellaisenaan, säilyttäen samat ehdot ja hinnoittelun kuukausitasolla keskeytymättömän tilojen käytön varmistamiseksi. Asiakas voi kieltäytyä tästä automaattisesta jatkamisesta tai pyytää jäsenyyssuunnitelman muuttamista milloin tahansa ennen sopimuskauden päättymistä.

Hintojen ja ehtojen muutokset: yritys pidättää oikeuden muuttaa jäsenmaksuja ja sopimusehtoja. Toistaiseksi voimassa olevien sopimusten hinta- ja ehtomuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 60 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli hän ei hyväksy muutosta. Määräaikaisissa sopimuksissa sopimuskauden alussa sovittu kuukausihinta säilyy muuttumattomana koko kyseisen määräajan.

Yritys voi muuttaa määräaikaisen sopimuksen hintaa kesken sopimuskauden ainoastaan lakisääteisten veromuutosten, kuten kansallisen arvonlisäverokannan muutoksen, vuoksi.

Tauot tai lomat: 12 kuukauden määräaikaisen Sopimuksen aikana Asiakas voi pyytää yhteensä enintään kolmekymmentä (30) päivää harjoittelu- ja maksuvapaata taukoa. 30 päivää voidaan käyttää yhtenä yhtäjaksoisena ajanjaksona tai jakaa useampaan lyhyempään lomajaksoon. Taukoa koskeva kirjallinen pyyntö on toimitettava vähintään neljätoista (14) päivää ennen suunnitellun tauon alkamista. Sopimuksen kokonaiskestoa pidennetään täsmälleen jäsenyyden tauon keston verran, jotta kaikki sovitut laskutusjaksot tulevat kokonaisuudessaan täytetyiksi. Sopimusta ei voida irtisanoa eikä irtisanomisilmoitusta käsitellä jäsenyyden ollessa aktiivisesti tauolla.

Asiakkaan käyttäytyminen
Ajallaan saapuminen: asiakkaan tulee saapua ajoissa varatuille tunneille, jotta hän osallistuu olennaisiin turvallisuusohjeisiin ja alkulämmittelyyn.

Harjoituspainojen skaalaaminen: jokainen Asiakas vastaa itse siitä, että hänen käyttämänsä harjoituspainot ja harjoittelun intensiteetti on sovitettu asianmukaisesti hänen senhetkiseen kuntotasoonsa, taitoihinsa ja kokemukseensa.

Laitteiden huolellinen käsittely: painojen, kahvakuulien ja tyhjien tankojen heittäminen tai pudottaminen suoraan lattialle on ehdottomasti kielletty, ellei se ole välttämätöntä välittömän henkilövahingon välttämiseksi.

Ympäristön huomioiminen: välineitä käsiteltäessä on noudatettava erityistä varovaisuutta ja huomioitava ympäröivä tila silloin, kun muita henkilöitä on välittömässä harjoitteluympäristössä.

Päihtymys ja sairaus: harjoittelu tarttuvan sairauden, kuumeen tai akuutin vamman aikana taikka alkoholin, huumausaineiden tai toimintakykyä heikentävien lääkkeiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty.

Käyttäytyminen: jos Asiakas käyttäytyy tiloissa epäasiallisesti tai loukkaavasti, laiminlyö kuntosalin sääntöjen noudattamisen taikka toimii epäkunnioittavasti tai lainvastaisesti, hänen jäsenyytensä voidaan päättää välittömästi eikä jo maksettuja maksuja palauteta.

Huoltajan vastuu: laillinen huoltaja on vastuussa alaikäisen valvonnasta ja siitä, että alaikäinen noudattaa kaikkia tilan sääntöjä, turvallisuusohjeita ja henkilökunnan ohjeita kaikkina aikoina. Huoltaja on myös vastuussa alaikäisen aiheuttamista sääntörikkomuksista tai vahingoista.

Lemonade Training -tilisi
Yrityksen tarjoamien palveluiden käyttäminen saattaa edellyttää käyttäjätilin luomista tai kirjautumista Lemonade Training -alustalle.

Sinun tulee pitää kirjautumistietosi luottamuksellisina etkä saa luovuttaa niitä muille. Sinä vastaat kaikesta käyttäjätililläsi tapahtuvasta toiminnasta. Sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi, jos epäilet käyttäjätilisi joutuneen väärinkäytön kohteeksi.

Käyttäessäsi Lemonade Training -alustaa Sinua sitovat myös Lemonade Trainingin käyttöehdot. Lemonade Training voi keskeyttää

käyttäjätilisi käytön tai sulkea tilisi, jos sillä on perusteltu syy uskoa Sinun rikkoneen Sopimustasi tai Lemonade Trainingin käyttöehtoja taikka jos tämä on tarpeen turvallisuuteen tai lainsäädäntöön liittyvistä syistä.

Sairaudet ja fyysiset rajoitteet
Toiminnallinen ja korkean intensiteetin harjoittelu on fyysisesti vaativaa liikuntaa. Jos Asiakkaalla on ennestään sydän- tai verisuonisairauksia, nivelongelmia, aineenvaihduntasairauksia tai muita terveydellisiä rajoitteita, Asiakkaan tulee ennen harjoitteluun osallistumista keskustella lääkärinsä kanssa kyseisen harjoittelumuodon soveltuvuudesta.

Laskutus
Kaikki jäsensopimukset laskutetaan toistuvasti kuukausittain. Jos Asiakas haluaa maksaa työnantajan tarjoamilla liikuntaeduilla tai digitaalisilla hyvinvointieduilla (kuten Smartum, Edenred, ePassi jne.), maksu tulee rekisteröidä tai siitä tulee ilmoittaa Yritykselle vähintään seitsemän (7) päivää ennen seuraavan laskun muodostamispäivää. Liikuntaedulla maksettu summa vähennetään seuraavasta laskusta hyvityksenä.

Perintä
Kuntosalin palveluiden käyttämättä jättäminen tai laskun maksamatta jättäminen ei ole pätevä tapa irtisanoa Sopimusta. Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä, maksamattomasta laskusta lähetetään sähköisiä maksumuistutuksia. Maksumuistutukseen lisätään sovellettavan paikallisen perintälainsäädännön mukainen lakisääteinen muistutusmaksu.

Jos maksuvelvoitetta ei muistutuksista huolimatta suoriteta, Yrityksellä on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy tiloihin ja siirtää lasku kolmannen osapuolen perintätoimistolle, jolloin sovelletaan kyseisen perintätoimiston perintää ja viivästyneitä maksuja koskevia ehtoja ja maksuja.

Sairaus ja jäsenyyden jäädyttäminen
Tilapäisen lääketieteellisen työ- tai toimintakyvyttömyyden yhteydessä sovelletaan kahden viikon (14 päivän) omavastuuaikaa sairauden tai vamman alkamisesta lukien. Jos sairaus tai vamma kestää yli 14 yhtäjaksoista päivää, Asiakas voi pyytää jäsenyyden tilapäistä jäädyttämistä tai hyvitystä seuraavalle laskulle esittämällä lääkärin tai fysioterapeutin antaman voimassa olevan todistuksen.

Jäsenyyden tilapäinen jäädyttäminen voidaan harkinnanvaraisesti myöntää myös todennetun raskauden, asepalveluksen, tilapäisen ulkomaankomennuksen tai pysyvän toiselle paikkakunnalle muuton perusteella.

Lasten ja nuorten harjoittelu
Alaikäisen (alle 18-vuotiaan) osalta vanhemman tai laillisen huoltajan tulee tutustua tähän Sopimukseen ja hyväksyä se muodollisesti alaikäisen puolesta Asiakkaan asemassa. Tässä asiakirjassa määritellyt ehdot, turvallisuusohjeet ja käyttäytymissäännöt koskevat samalla tavalla kaikkia tiloissa harjoittelevia alaikäisiä.

Vanhempi tai laillinen huoltaja ottaa täyden taloudellisen ja oikeudellisen vastuun alaikäisen jäsenyydestä ostaessaan palvelun tai tuotteen.

Vapaaehtoinen osallistuminen
Asiakas osallistuu vapaaehtoisesti Yrityksen tarjoamiin harjoitusohjelmiin, tunneille ja toiminnalliseen harjoitteluun. Asiakas tiedostaa korkean intensiteetin ja toiminnalliseen harjoitteluun liittyvät fyysiset riskit ja ymmärtää, että kaikkeen liikuntaan liittyy luontainen loukkaantumisriski.

Ennen itsenäisen tai edistyneen harjoittelun aloittamista Asiakas sitoutuu suorittamaan Yrityksen tarjoaman peruste-/alkeiskurssin, jolla käsitellään turvallisia liiketekniikoita ja välineiden asianmukaista käyttöä.

Asiakas vahvistaa kykenevänsä arvioimaan oman terveydentilansa ja fyysisten kykyjensä perusteella valmiutensa osallistua harjoitteluun. Jos Asiakas on epävarma terveydentilastaan tai fyysisestä kunnostaan, hänen tulee omalla kustannuksellaan hakeutua lääkärin tai fysioterapeutin tutkimukseen ennen harjoittelun aloittamista.

Vastuu ja vakuutukset
Osallistuessaan harjoitteluun Asiakas tiedostaa siihen liittyvät luontaiset fyysiset riskit. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Asiakas hyväksyy, etteivät Yritys, sen omistajat tai edus-tajat vastaa harjoittelun, järjestettyjen tapahtumien tai niihin välittömästi liittyvän toiminnan yhteydessä syntyvistä henkilövahingoista, sairastumisista tai omaisuusvahingoista, paitsi jos vahinko johtuu Yrityksen huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta, palvelun tai välineiden virheestä tai muusta moitittavasta menettelystä.

Tämä ehto ei rajoita Yrityksen lakisääteistä vastuuta, mukaan lukien pakottavaan kuluttajansuoja- ja tuoteturvallisuuslainsäädäntöön perustuva vastuu. Yritys vastaa palveluidensa ja välineidensä turvallisuudesta ja vaatimustenmukaisuudesta pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, etteivät nämä ehdot rajoita Asiakkaan Suomen kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön mukaisia oikeuksia.

Asiakas tiedostaa olevansa itse vastuussa asianmukaisesta tapaturma- ja sairausvakuutusturvastaan. Tavanomainen vapaa-ajan tapaturmavakuutus ei välttämättä kata erityislajeja, korkean intensiteetin urheilua tai toiminnallista harjoittelua. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa vakuutusyhtiöltään vakuutuksensa ehdot, rajoitukset ja vakuutusturvan laajuus.

Edellä esitetyn mukaisesti Asiakas vahvistaa, ettei hän esitä rikos- tai siviilioikeudellisia vaatimuksia Yritystä tai sen edustajia vastaan sellaisista vammoista, jotka johtuvat yksinomaan harjoitteluun normaalisti ja luontaisesti liittyvistä riskeistä tilanteissa, joissa Yritys ei ole toiminut huolimattomasti ja on täyttänyt lakisääteiset velvollisuutensa.

Tämä sitoumus sitoo Asiakasta, hänen edunsaajiaan ja oikeudenomistajiaan. Selvyyden vuoksi tämä ehto ei rajoita pakottavaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia eikä sulje pois tai rajoita vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka aiheutuu huolimattomuudesta, törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta menettelystä, lakisääteisen velvollisuuden rikkomisesta tai palveluiden tai välineiden virheistä.

Immateriaalioikeudet ja tietosuoja
Lemonade Training -alustan sisältö, mukaan lukien muun muassa tekstit, ohjelmistot, skriptit, grafiikat, valokuvat, äänet, musiikki, videot, interaktiiviset ominaisuudet ja muu vastaava materiaali sekä alustalla olevat tavaramerkit, logot ja iskulauseet, ovat Lemonade Trainingin omistamia tai sille lisensoituja, ja niitä suojaavat tekijänoikeudet sekä muu sovellettava immateriaalioikeuksia koskeva lainsäädäntö. Lemonade Training pidättää kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty verkkotunnukseen tai sen sisältöön.

Jokaisella Lemonade Training -alustaa käyttävällä Yrityksellä on omat brändielementtinsä, jotka ovat kyseisen Yrityksen omaisuutta.

Asiakas, vierailija ja/tai muu käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä, kopioimatta tai levittämättä immateriaalioikeuksien suojaamaa aineistoa tai sisältöä muutoin kuin nimenomaisen kirjallisen luvan perusteella. Asiakas, vierailija ja/tai muu käyttäjä sitoutuu lisäksi olemaan kiertämättä, poistamatta käytöstä tai muulla tavalla häiritsemättä verkkotunnuksen turvallisuusmekanismeja tai ominaisuuksia, joilla rajoitetaan sisällön käyttöä tai kopiointia tai valvotaan verkkotunnuksen tai sen sisällön käyttöä koskevia rajoituksia.

Antamasi henkilötiedot sekä muut tietosi tallennetaan Lemonade Training -alustan suojatuille palvelimille. Sopimukseen liittyviä henkilötietoja käsitellään Lemonade Trainingin ja Yrityksen tietosuojakäytäntöjen mukaisesti, ja asianomaiset osapuolet antavat käsittelystä lisätietoja. Kaikki maksutapahtumat salataan.

Tietojasi käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

Sopimusvelvoitteiden ja Yrityksen jäsenyytesi toteuttamiseksi; Kuntosalille pääsyn, varausten, tiedonvälityksen ja harjoituspäiväkirjatoimintojen mahdollistamiseksi Sopimukseen liittyen; Laadunvalvontaa, alustan suorituskykyä ja turvallisuutta sekä järjestelmän hallinnointia varten; Pyytämiesi palveluiden muutoksista ilmoittamiseksi; Sellaista tietoja, tuotteiden tai palveluiden tarjoamiseksi, joiden uskomme voivan kiinnostaa Sinua, sovellettavan lainsäädännön mukaisesti; sekä Palvelua koskeviin tietopyyntöihisi vastaamiseksi.

Kesto ja voimassaolo
Nämä käyttöehdot ovat voimassa niin kauan kuin Asiakas, vierailija ja/tai muu käyttäjä käyttää jonkin Yrityksen palveluita tai on sopimussuhteessa Yritykseen. Tämä ei vaikuta sellaisiin ehtoihin, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus jäädä voimaan sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Sovellettava laki
Näihin ehtoihin sekä muihin niissä viittauksen kautta sovellettaviksi tuleviin määräyksiin tai suosituksiin sovelletaan Suomen lakia, ja niitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti.

Sitoumuksen hyväksyminen ja allekirjoitus
Ostamalla jäsenyyden, varaamalla tunnin tai suorittamalla digitaalisen ostoprosessin loppuun Asiakas vahvistaa lukeneensa kaikki näiden ehtojen kohdat huolellisesti, ymmärtäneensä ne ja hyväksyneensä ne vapaaehtoisesti.

Asiakas hyväksyy, että nämä ehdot, säännöt ja vastuunrajoitukset sitovat häntä. Sopimus tehdään, päivätään ja allekirjoitetaan digitaalisesti ja automaattisesti asiakkaan suorittaessa osto- tai rekisteröitymisprosessin loppuun edellyttäen, että nämä ehdot ovat olleet Asiakkaan saatavilla.